TABLA DE CONTENIDO

[LISTA DE TABLAS 2](#_Toc530300716)

[LISTA DE FIGURAS 3](#_Toc530300717)

[INTRODUCCIÓN 4](#_Toc530300718)

[1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 5](#_Toc530300719)

[1.1. Descripción del problema 5](#_Toc530300720)

[1.2. Justificación 5](#_Toc530300721)

[1.3. Objetivos 6](#_Toc530300722)

[1.3.1. Objetivo General 6](#_Toc530300723)

[1.4. Delimitación y alcance 6](#_Toc530300724)

[1.5. Módulos 6](#_Toc530300725)

[1.6. Matriz de riesgos 6](#_Toc530300725)

[1.7. Viabilidad del proyecto 7](#_Toc530300726)

[2. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL 11](#_Toc530300728)

[2.1. Mapa de procesos de la empresa 11](#_Toc530300729)

[2.2. Diagrama de actividades 11](#_Toc530300730)

[2.3. Análisis de los stakeholders 12](#_Toc530300731)

# LISTA DE TABLAS

[Tabla 1. Análisis de riesgos del proyecto 5](#_Toc530300449)

[Tabla 2 Recursos tecnológicos necesarios para la construcción del proyecto 6](#_Toc530300451)

[Tabla 3Viabilidad operativa 6](#_Toc530300452)

[Tabla 4Presupuesto para el desarrollo del proyecto 7](#_Toc530300453)

[Tabla 5 Costos de configuración e implantación del proyecto 8](#_Toc530300454)

[Tabla 6 Lista de posibles cambios y clasificación de requisitos 10](#_Toc530300456)

[Tabla 7 Requisitos transformados y priorizados 10](#_Toc530300457)

[Tabla 8 Requisitos no funcionales 11](#_Toc530300458)

Tabla 9 Requerimientos funcionales ..…….……………………………………………….11

# LISTA DE FIGURAS

[figura 1. Mapa de procesos 10](file:///D:\Documents\AlternativasSolución\materialApoyo\03_Requisitos\listaPosiblesCambios.docx#_Toc530300475)

[figura 2diagrama de actividades de 11](#_Toc530300476)

# INTRODUCCIÓN

En la gestión administrativa de las propiedades horizontales, la eficiencia administrativa juega un papel crucial para asegurar un ambiente armonioso y bien gestionado. Sin embargo, los procesos manuales y desconectados pueden generar problemas como falta de transparencia en la información de los acontecimientos de las propiedades, y en la inversión de fondos con los pagos administrativos. Para abordar estas complejidades, se está desarrollando un software administrativo. Este tipo de software ofrece una solución integral para gestionar y optimizar todas las operaciones administrativas de las propiedades horizontales. Al automatizar procesos, centralizar datos y ofrecer herramientas de seguimiento y análisis, este software tiene el potencial de transformar la gestión de la propiedad horizontal, proporcionando una plataforma única y accesible que simplifica la vida tanto de los residentes como de los administradores.

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## Descripción del problema

En las propiedades horizontales, se puede evidenciar un problema en la administración, específicamente en la comunicación e información. Los administradores y residentes no tienen una comunicación eficiente y directa donde se puedan expresar y hablar sobre dudas e inquietudes que puedan tener cada uno, esto incluye al reporte de errores y sugerencias que tengan los residentes sobre los establecimientos de las propiedades horizontales.

Así mismo, la información de estas propiedades es algo ineficiente, los residentes no tienen una plataforma donde puedan informarse sobre las reuniones, asambleas y eventos que tengan estas, tampoco un espacio que les notifique los acontecimientos y las emergencias que puedan presentar las propiedades.

Por otro lado, la información sobre la inversión que se le tiene a los pagos de administración que realizan los residentes es escasa, no hay información del manejo de esos pagos y en cómo se ven reflejados en el mantenimiento y condiciones de las áreas pertenecientes a las propiedades en general.

Esto conlleva a diversas consecuencias administrativas, por ejemplo, comunicación defectuosa y poco asertiva. Por otro lado, se puede generar desconfianza de los residentes por la escasa información que se tiene en cómo se están invirtiendo y manejando sus pagos administrativos. Por otro lado, están muy inconscientes de lo que pasa en las propiedades, no están lo suficientemente alertas de los acontecimientos, emergencias, reuniones y asambleas que pueden tener estas.

## Justificación

Este proyecto pretende realizar una revisión, análisis e interpretación relacionada con la deficiencia de gestión administrativa identificada en las propiedades horizontales, sobre las dificultades que se presentan en el desarrollo de las actividades diarias y las consecuencias que se propician en la información y comunicación de estas.

Por lo anterior, un software con énfasis en la administración de las propiedades horizontales, va a mejorar y sistematizar la información y comunicación que se encuentran en estas.

Ayuda a los residentes a tener un mayor conocimiento de los acontecimientos que puedan ocurrir en las propiedades, también, ayuda a expresar las sugerencias y errores que tengan los residentes sobre los establecimientos de estas. Por otra parte, mejora significativamente la comunicación con los administradores, además, informa de una manera transparente sobre la inversión que hacen los administradores en los establecimientos de las propiedades con los pagos administrativos por parte de los residentes.

Esto permitirá un ambiente transparente y asertivo en las propiedades, mejorando la administración de estas junto con su ambiente y comunicación.

## Objetivos

### Objetivo General

Construir un sistema de información centralizado, conveniente y transparente que mejore el desempeño en los procesos administrativos que se encuentran en las propiedades horizontales.

* + 1. Objetivos Específicos
* Realizar el levantamiento de información para identificar las necesidades de los residentes y las fallas presentadas a nivel administrativo.
* Analizar la información recolectada y determinar qué requisitos son necesarios para el óptimo desarrollo de nuestro software.
* Diseñar el modelo de solución a partir de la arquitectura propuesta teniendo en cuenta cada uno de los elementos necesarios.
* Desarrollar y construir el software a partir de esa arquitectura.
* Implementar la solución informática requerida de acuerdo a las necesidades de los residentes.
* Ejecutar pruebas para asegurar el correcto funcionamiento del software y sus correctas actualizaciones.

## Delimitación y alcance

**Delimitación del proyecto:**

• Integraciones complejas con sistemas externos que no estén directamente relacionados con la gestión residencial.

• Funcionalidades avanzadas no mencionadas explícitamente en los requisitos.

• Desarrollo de características que no sean parte integral de la gestión residencial, a menos que se acuerde lo contrario con los interesados.

**Alcance:**

El proyecto se llevará a cabo en las propiedades horizontales, específicamente en las actividades y procesos relacionados con la gestión administrativa de estas propiedades.

1. Portal de comunicación: Un sistema de mensajería integrado que permitirá una comunicación directa entre administradores y residentes para resolver problemas y recibir retroalimentación.

2. Sistema de reporte de errores y sugerencias: Una plataforma donde los residentes podrán reportar problemas en los establecimientos del conjunto y hacer sugerencias para mejoras.

3. Transparencia informativa: Informes periódicos que mostrarán cómo se están utilizando los pagos de administración, así como actualizaciones sobre proyectos y mejoras planificadas. Además, se informará sobre eventos, asambleas y reuniones que puedan tener las propiedades.

4. Notificación de emergencia: Notificaciones que alerten e informen sobre acontecimientos imprevistos que se presenten en las propiedades horizontales.

5. Soporte técnico: Un espacio donde los residentes y administradores puedan comunicar errores y fallas que pueda tener el Software.

## Módulos

1. Módulo de autenticación de Usuario:

• Permite el ingreso de usuarios y administradores con sus respectivos nombres de usuario y contraseñas.

2. Módulo de Residente:

• Permite la agregar, modificar y eliminar residentes en el sistema.

3. Módulo de Administrador:

• Permite agregar, modificar y eliminar administradores en el sistema.

4. Módulo de Comunicación:

• Facilita la comunicación interna a través de un chat interno entre administradores y residentes.

5. Módulo de Sistema de sugerencias y reporte de errores:

• Permite a los residentes realizar sugerencias que tengan sobre los establecimientos de las propiedades horizontales.

• Permite a los residentes reportar errores que encuentren en los establecimientos.

6. Módulo de anuncios sobre acontecimientos de las propiedades:

• Permite acceder a anuncios que informen los eventos, reuniones y asambleas que puedan tener las propiedades.

7. Módulo informativo sobre la inversión de fondos:

• Proporciona información sobre la inversión y mejoras que se le hacen a las propiedades por medio de los pagos administrativos.

8. Módulo de Notificaciones de Emergencia:

• Permite la creación de notificaciones importantes sobre alguna emergencia que estén sucediendo en las propiedades.

9. Módulo de Soporte Técnico:

• Proporciona un espacio donde los residentes y administradores puedan acceder para comunicar a los desarrolladores algún fallo y error que tenga el Software a la realización de alguna actividad.

## Matriz de riesgos

Al realizar el análisis de los riesgos que pueden ocurrir durante el desarrollo del proyecto, se encontraron los riesgos que se describen en la tabla

1. Riesgos del proyecto

Tabla . Análisis de riesgos del proyecto

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Riesgo | Tipo de riesgo | Causa | Análisis del riesgo | | | Acción | |
| Probabilidad | Impacto | Prioridad | Mitigación | Contingencia |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Fallos en la seguridad del sistema de comunicación | Técnico | Falta de pruebas exhaustivas de seguridad antes del lanzamiento. | Moderada | Alto | Alta | Realizar pruebas exhaustivas de seguridad antes del lanzamiento | Tener un equipo de respuesta a incidentes para abordar rápidamente cualquier brecha de seguridad. |
| Fallos en la plataforma de reporte de errores | Técnico | Errores de programación durante el desarrollo de la plataforma. | Baja | Medio | Media | Realizar pruebas exhaustivas de la plataforma | Establecer un proceso de reporte alternativo (por ejemplo, correo electrónico) en caso de que la plataforma falle |
| Requerimientos nuevos | Técnico | Cliente sin claridad de necesidades. Necesidad nueva del administrador o residente. | Moderada | Alto | Alta | Acordar con el cliente las fechas la inclusión y delimitación de requerimientos | Respetar las fechas para especificación de requerimientos |
| Fallos en la integridad de los datos | Técnico | Errores en la implementación de la lógica de almacenamiento de datos | Moderada | Alto | Alta | Implementar mecanismos de validación y seguridad de datos | Realizar copias de seguridad regulares y tener un plan de restauración de datos |
| Retrasos en el desarrollo por cambios de requisitos | Técnico | Falta de claridad en los requisitos iniciales o cambios frecuentes | Alta | Medio | Alto | Establecer un proceso de gestión de cambios bien definido | Ajustar el cronograma y los recursos para adaptarse a los cambios de requisitos |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Elaboración propia

## Viabilidad del proyecto

Durante el estudio de las viabilidades del proyecto se tuvo en cuenta la capacidad técnica de las propiedades horizontales para realizar el análisis correspondiente a la identificación de las restricciones técnicas necesarias para la ejecución del producto resultado del proyecto, los resultados están descritos en la tabla 2 Recursos tecnológicos disponibles en la empresa y la taba 3 Recursos tecnológicos necesarios para la ejecución del proyecto. De la misma forma se realizó el análisis del personal y su grado de satisfacción con los procesos actuales para identificar la viabilidad operativa del proyecto, los resultados están descritos en la tabla 4 Viabilidad operativa.

En la tabla 5 se describe el presupuesto del proyecto relacionado con el desarrollo del software y en la tabla 6 se especifican los costos en que debe incurrir el cliente para cumplir con la configuración e implantación del proyecto. Esta tabla es el resultado del análisis obtenido del análisis técnico y operativo del proyecto

* + 1. Viabilidad técnica

Elaboración propia

Tabla 2 Recursos tecnológicos necesarios para la construcción del proyecto

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **HARDWARE** | | | | ***CANTIDAD*** | ***EQUIPO 1(MARCA)*** | ***ESPECIFICACIÓN*** | | 4 | Portátil Lenovo | * Procesador AMD Ryzen 7 5700G * Memoria RAM 8 GB * Disco duro 1 TB | | 4 | Mouse | USB | | 1 | Disco Portátil | 1 TB |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **SOFTWARE (sistemas operativos, lenguajes de programación licenciados si corresponde)** | | | | | ***CANTIDAD***  ***(tipo de Licencias)*** | ***TIPO DE SOFTWARE***  ***(básico, a medida, estándar)*** | ***NOMBRE*** | ***DESCRIPCIÓN*** | | 4 | Estándar | Microsoft Office 2021 | Paquete ofimática | | 4 | Estándar | Microsoft Windows 10 | Sistema Operativo | | 4 | Estándar | Microsoft Visual Studio 2022 | Plataforma de desarrollo | | 4 | Estándar | Microsoft Windows Server 2022 | Sistema Operativo | | 4 | Estándar | Microsoft Team Foundation Server 2017 | Plataforma de versionamiento |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Descripción infraestructura de comunicaciones** | | | | | | | ***Red local s/n*** | ***Intranet s/n*** | ***Servicio de internet s/n*** | ***Proveedor servicio de internet*** | ***Velocidad del servicio de internet*** |  | | Si | Si | Si | ETB | 300+ Mbps |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **HOSTING** | | | | ***¿Dominio? s/n*** | ***¿Hosting? s/n*** | ***Servicios que presta el hosting para desarrollo (base de datos, etc).*** | | Si | Si | GoDaddy presta Registro de dominios, Hosting web, Construcción de sitios Web, Seguridad en línea, Marketing digital, Correo electrónico empresarial | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **PERSONAL OPERATIVO (personal que realiza el proceso en el estado actual)** | | | | | | ***Perfil*** | ***Número de personas*** | ***Horas requeridas*** | ***Valor /hora*** | ***Precio*** | | Encargados de la gestión de la recolección de información, análisis, diseño y desarrollo del software proyecto | 4 | 960 | 15,000 | 14,400,000 | |  |  |  |  |  | |

Elaboración propia

* + 1. Viabilidad Económica

Para realizar la viabilidad económica de este proyecto se tuvo en cuenta estimar los recursos humanos, tecnológicos y otros recursos utilizados para el desarrollo del proyecto y para la configuración e implantación del proyecto, de esta forma se puedo estimar los costos y el análisis de costo beneficio del proyecto. Para considerar esta viabilidad se toman como insumos el cronograma de actividades y el presupuesto de estimación de costos.

Tabla Presupuesto para el desarrollo del proyecto

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TALENTO HUMANO** | | | | | |
| **Concepto** | **Descripción** | **No. Personas** | **Cant/horas** | **Valor Unitario** | **Valor Total** |
|  |  |  |  |  |  |
| Equipo Desarrollo  (Analista, Desarrollador, Digitador, Documentador) | Encargados de la gestión de la recolección de información, análisis, diseño y desarrollo del software proyecto | 4 | 960 hrs/mes | $ 15,000 | $ 14,400,00 |
| **TOTAL, TALENTO HUMANO** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **RECURSOS TÉCNICOS/TECNOLÓGICOS** | | | | | |
| **Equipo** | **Descripción** | **Cant** | **No.Horas** | **Valor/Hora** | **Total** |
| Computador Portátil Lenovo | Visualice tabla viabilidad técnica | 4 | 240 hrs/mes | $0 | $0 |
| **TOTAL RECURSOS TÉCNICOS/TECNOLÓGICOS** |  |  |  |  |  |
| **OTROS RECURSOS** | | | | | |
| **Gastos** | **Descripción** | **Cant** | **No.Horas** | **Valor Unitario** | **Total** |
| Mantenimiento de computadores | Se realiza un mantenimiento por si aparece algún problema en un computador. | indefinidos | 0 | $60,000 - $100,000 | Indefinido |
| **TOTAL OTROS GASTOS** |  |  |  |  |  |
| **TOTAL, GATOS** |  | | | | |
| **IMPREVISTOS 15%** |  | | | | |
| TOTAL **PROYECTO** |  | | | | |

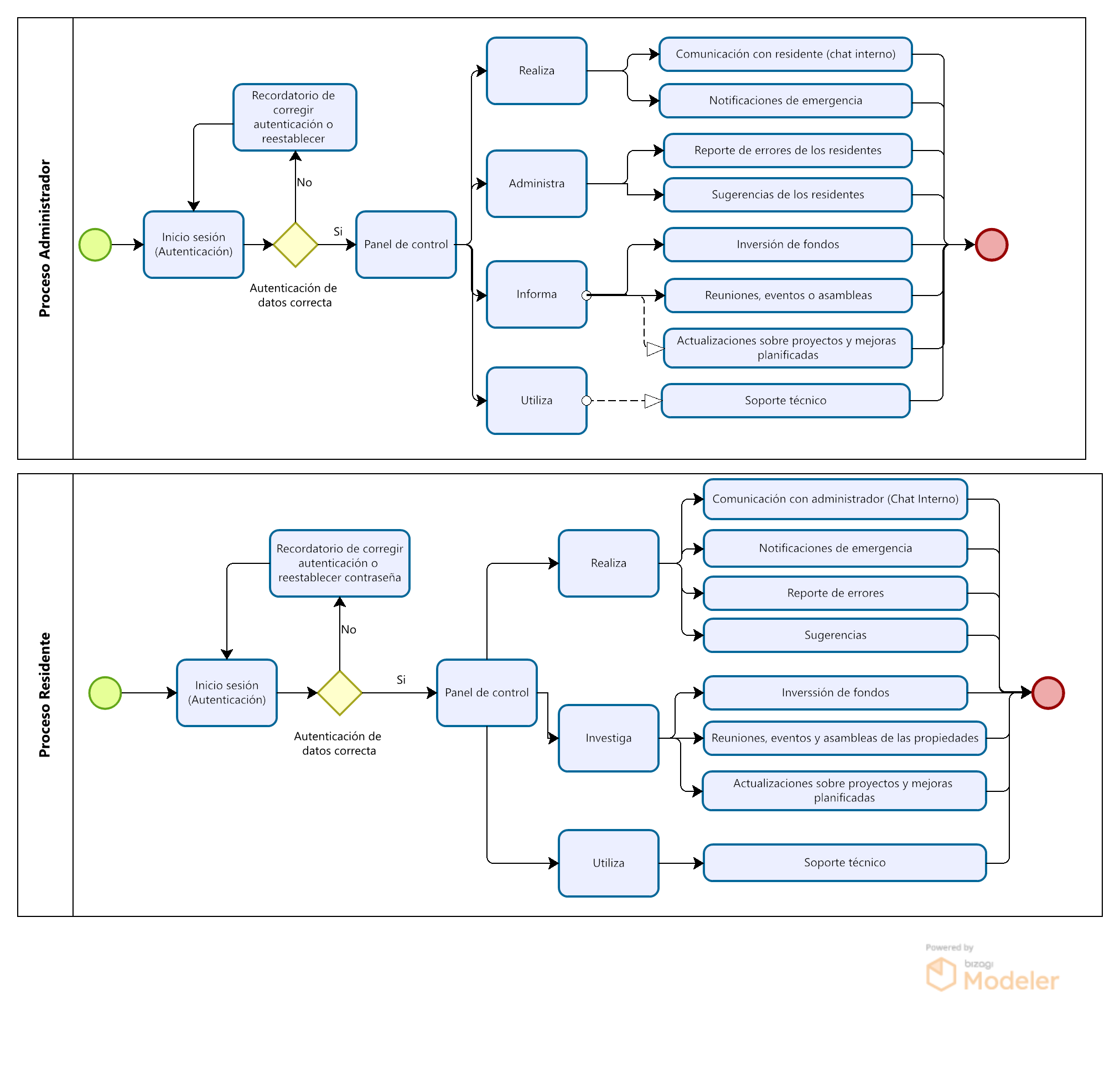
Elaboración propia

# ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

## Mapa de procesos de las propiedades horizontales.

Los procesos críticos involucrados en la problemática identificada se describen a continuación.

figura . Mapa de procesos



## Diagrama de actividades

Inserte aquí el o los diagramas de actividades correspondiente al estado actual de los procesos

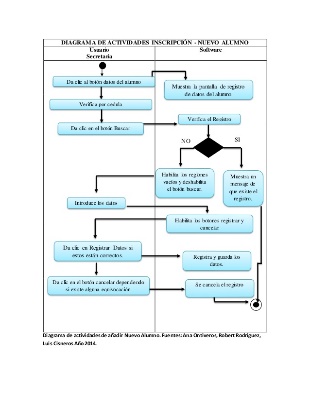


figura diagrama de actividades de

## Análisis de los stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Stakeholder | Descripción |
| Residentes | Propietarios de unidades dentro de la propiedad horizontal. Son usuarios finales del software y están interesados en una gestión eficiente y transparente. |
| Administradores | Profesionales encargados de la gestión diaria de la propiedad horizontal. Requieren herramientas eficaces para administrar unidades e información de las propiedades. |
| Desarrolladores | Equipo encargado de diseñar, desarrollar y mantener el software administrativo. Necesitan comprender las necesidades y requisitos de los usuarios. |

* + 1. Lista de posibles cambios del sistema y clasificación de requisitos

Esta lista describe las necesidades, deseos o preocupaciones de los interesados identificadas durante el proceso de elicitación y análisis de los stakeholders, estas necesidades pueden ser observadas en la tabla 8 lista de posibles cambios y clasificación de requisitos.

Tabla Lista de posibles cambios y clasificación de requisitos

|  |  |
| --- | --- |
| Necesidad, deseo o preocupación | Tipo de requisito |
| Se requiere iniciar sesión y que la autenticación sea de acuerdo al tipo de usuario.  Se necesita que los administradores gestionen los perfiles que se registren o estén registrados en el Software  Se debe tener un espacio donde los residentes reporten errores o realicen sugerencias respecto a los establecimientos de las propiedades horizontales.  Se debe realizar un anuncio que informe cuando hay eventos, reuniones o asambleas en las propiedades  Se debe tener un chat interno donde se comuniquen administradores y residentes.  Debe haber un espacio donde se informe cómo se están invirtiendo los pagos administrativos  Debe haber una notificación de emergencia, donde muestre acontecimientos sumamente importantes que sucedan en el conjunto.  Se debe establecer un servicio técnico del Software, que permita comunicar a sus respectivos desarrolladores los fallos y errores que pueda tener la realización de alguna actividad, | Funcional  Funcional  Funcional  Funcional  Funcional  Funcional  Funcional  Funcional |

Elaboración propia

* + 1. Lista de requisitos funcionales

Tabla Requisitos transformados y priorizados

|  |  |
| --- | --- |
| Id Requisito | Requisitos funcionales |
| RF | 1. Ingreso de usuario y contraseña (Residentes y Administradores).  2. Gestión de perfil (Administradores).  3. Sistema de sugerencias y reporte de errores.  4. Anuncios de eventos, reuniones y asambleas  5. Comunicación interna (Chat interno entre administrador/residente).  6. Espacio de información de la inversión de fondos.  7. Notificaciones de seguridad (acontecimientos o emergencias importantes).  8. Soporte técnico |

Lista de requisitos NO funcionales

Tabla Requisitos no funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| Id Requisito | Requisitos no funcionales |
| RNF | 1. **Rendimiento:**  * Tiempo de respuesta del sistema: El software debe ser capaz de responder a las solicitudes de los usuarios en un tiempo razonable, no mayor a 3 segundos. * Escalabilidad: El sistema debe poder manejar un número creciente de usuarios y datos sin degradación significativa del rendimiento. * Disponibilidad: El sistema debe estar disponible para su uso la mayor parte del tiempo, con un tiempo de inactividad planificado mínimo.  1. **Seguridad:**  * Autenticación y autorización: El software debe contar con mecanismos de autenticación seguros para verificar la identidad de los usuarios y garantizar que solo tengan acceso a las funciones y datos apropiados. * Protección de datos: El software debe cumplir con estándares de privacidad y protección de datos, asegurando que la información personal de los residentes esté segura y no sea accesible por usuarios no autorizados. * Respaldo y recuperación: El sistema debe contar con medidas para realizar copias de seguridad regulares de los datos y poder recuperarlos en caso de fallos o pérdida de información.  1. **Usabilidad**:  * Interfaz intuitiva: El software debe tener una interfaz fácil de usar que requiera una curva de aprendizaje mínima para los usuarios. * Accesibilidad: El sistema debe ser accesible para personas con discapacidades, cumpliendo con estándares de accesibilidad web y proporcionando opciones de personalización.  1. **Compatibilidad**:  * Compatibilidad con múltiples dispositivos y navegadores: El software debe funcionar correctamente en diferentes dispositivos (computadoras, tabletas, teléfonos móviles) y navegadores webs populares. * Integración con sistemas externos: El sistema debe poder integrarse con otros sistemas utilizados por el conjunto residencial, como sistemas de contabilidad o de gestión de correo electrónico.  1. **Mantenibilidad**:  * Modularidad: El software debe estar diseñado de manera modular para facilitar la incorporación de nuevas funcionalidades y realizar cambios sin afectar otras partes del sistema. * Documentación: El sistema debe contar con una documentación completa y actualizada que facilite su mantenimiento y futuras actualizaciones.  1. **Desempeño**:  * Eficiencia en el uso de recursos: El software debe utilizar recursos (como memoria y capacidad de procesamiento) de manera eficiente para minimizar el consumo y garantizar un rendimiento óptimo. * Tolerancia a fallos: El sistema debe ser capaz de detectar y manejar errores de manera adecuada para evitar interrupciones en el servicio.  1. **Escabilidad:**  * Capacidad a soportar el tráfico de usuarios, evitar la saturación de la aplicación por la cantidad de residentes registrados y conectados al mismo tiempo. |

* + 1. Especificación de requerimientos funcionales

Tabla 11. Requerimientos funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF1 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ingreso de usuario y contraseña (Residentes y Administradores). |
| **Características del requerimiento:** | El sistema debe permitir a los residentes y administradores ingresar con su usuario y contraseña |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite a los residentes y administradores acceder al sistema ingresando su nombre de usuario y contraseña para realizar diversas actividades. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF1 * RFN2 * RNF3 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |
|  | |
| **Identificación del requerimiento:** | RF2 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de perfil (Administrador). |
| **Características del requerimiento:** | El sistema debe permitir a los administradores gestionar y actualizar perfiles. |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite a los administradores acceder, crear y actualizar perfiles administrativos y residenciales, gestionar su privacidad, información, etc. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF1 * RFN2 * RNF3 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF3 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Sistema de sugerencias y reporte de errores |
| **Características del requerimiento:** | El sistema debe incluir un sistema para que los residentes puedan enviar sugerencias y reportar errores. |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite a los residentes enviar reportes de errores sobre problemas en las instalaciones o sugerencias para mejorar las propiedades horizontales, lo que facilita la retroalimentación y la mejora continua. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF2 * RNF7 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Identificación del requerimiento:** | RF4 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Anuncio de eventos, reuniones y asambleas |
| **Características del requerimiento:** | El sistema debe incluir un espacio donde se muestren las actividades planificadas en el conjunto residencial. |
| **Descripción del requerimiento:** | Proporciona un anuncio que muestra los eventos planificados en el conjunto residencial, como reuniones de la junta directiva, actividades sociales o eventos de mantenimiento, asambleas, etc. Permitiendo a los residentes estar informados sobre las actividades de la comunidad y comunicar su participación. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF2 * RNF5 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF5 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Comunicación interna (Chat interno entre administrador/residente). |
| **Características del requerimiento:** | El sistema debe proporcionar un chat interno para facilitar la comunicación entre administradores y residentes. |
| **Descripción del requerimiento:** | Facilita la comunicación directa entre los administradores y los residentes a través de un sistema de mensajería integrado, lo que permite resolver consultas, proporcionar actualizaciones y mantener una comunicación fluida. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF1 * RNF2 * RNF7 * RNF8 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF6 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Espacio de información de la inversión de fondos. |
| **Características del requerimiento:** | El sistema debe incluir una función para informar sobre la inversión de fondos del pago administrativo de las propiedades horizontales. |
| **Descripción del requerimiento:** | Proporciona herramientas para registrar y seguir el destino de los fondos de administración, permitiendo una transparencia en la información y asegurando que los pagos se utilicen eficientemente para el mantenimiento y mejora de las propiedades horizontales. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF1 * RNF5 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF7 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Notificación de emergencia. |
| **Características del requerimiento:** | El sistema debe proporcionar una notificación de emergencia. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe alertar lo que suceda en el conjunto que sea de suma emergencia, como un accidente o acontecimiento que pase en el por medio de una notificación. Y cómo reaccionar a dicha emergencia. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF4 * RNF7 * RNF8 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |
| **Identificación del requerimiento:** | RF8 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Soporte técnico |
| **Características del requerimiento:** | El sistema debe proporcionar un soporte del Software. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema tener un espacio que resuelva o comunique posibles fallos y problemas que tenga el Software al realizar una tarea administrativa o residencial. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF4 * RNF2 * RNF6 * RNF7 * RNF8 |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

**Requerimientos No Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF1 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad de Datos |
| **Características:** | Encriptación y Medidas de Seguridad |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantiza la seguridad de los datos de los usuarios mediante técnicas de encriptación y medidas de seguridad robustas, protegiendo la confidencialidad e integridad de la información |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF2 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz Intuitiva |
| **Características:** | Interfaz de Usuario Intuitiva |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz de usuario debe ser fácil de entender y navegar para los residentes y administradores, facilitando la interacción con el software y mejorando la experiencia del usuario. |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF3 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Nivel de usuario |
| **Características:** | Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee. |
| **Descripción del requerimiento:** | Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al  personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y  subir información pertinente para cada una de ellas |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RFN4 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Alta disponibilidad |
| **Características:** | Mantenimiento de alta disponibilidad |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe mantener una alta disponibilidad para garantizar que los usuarios puedan acceder al software en cualquier momento, evitando interrupciones |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF5 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Respaldo y Recuperación de Datos |
| **Características:** | Mecanismos de Respaldo y Recuperación |
| **Descripción del requerimiento:** | Debe contar con mecanismos de respaldo y recuperación de datos para prevenir la pérdida de información en caso de fallos del sistema o errores humanos, garantizando la integridad y disponibilidad de los datos almacenados. |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF6 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Optimización de Rendimiento |
| **Características:** | Optimización de Tiempos de Carga y Respuestas Ágiles |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe estar optimizado para ofrecer tiempos de carga rápidos y respuestas ágiles a las solicitudes de los usuarios, asegurando una experiencia fluida y eficiente durante la interacción con la plataforma. |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF7 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Manejo de Múltiples Usuarios Concurrentes |
| **Características:** | Escalabilidad de Usuarios Concurrentes |
| **Descripción del requerimiento:** | Debe ser capaz de manejar múltiples usuarios concurrentes sin experimentar degradación en el rendimiento, garantizando una experiencia consistente y sin interrupciones incluso en momentos de alta demanda. |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF8 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Escalabilidad Futura |
| **Características:** | Escalabilidad para Crecimiento Futuro |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser escalable para adaptarse al crecimiento futuro de las propiedades horizontales y la cantidad de usuarios, permitiendo una expansión sin problemas y garantizando que la plataforma pueda mantener su rendimiento y funcionalidad a medida que aumenta la demanda |
| **Prioridad del requerimiento: Alta** | |